

**Všeobecné obchodní podmínky - spotřebitel**

**1 Úvodní ustanovení**

- 1.1 Token je virtuální prostředek umožňující fyzickým a právnickým osobám nepřímo ovlivnit obchodování s emisními povolenkami a zapojit se do následné redukce emisí CO<sub>2</sub> transparentním a ověřitelným způsobem zejména tím, že bude umožněn Převod Tokenu. Cílem je zapojit širší okruh fyzických a právnických osob do aktivní ochrany životního prostředí.
- 1.2 Tyto VOP upravují smluvní vztah mezi Společností a Klientem založený na základě Rámcové smlouvy a podmínky poskytování Služeb CO2IN. Společnost je podnikatelem ve smyslu Občanského zákoníku. Tyto VOP upravují podmínky v případě, že Klient je spotřebitelem dle Občanského zákoníku. V případě, že Klient není spotřebitelem ve smyslu Občanského zákoníku, neuplatní se žádné z těchto podmínek VOP, a aplikují se podmínky dle VOP pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele.
- 1.3 Před ustanoveními VOP mají přednost odchylná ujednání v Rámcové smlouvě. Zálžitosti neupravené Rámcovou smlouvou a VOP se řídí podle toho ustanovení Rámcové smlouvy nebo VOP, která je danému případu obsahem a účelem nejbližší. Není-li takové ustanovení, řeší se případ podle příslušných právních předpisů a zásad práva soukromého.
- 1.4 Společnost a Klient vstupují do smluvního vztahu uzavřením Rámcové smlouvy. Rámcová smlouva se uzavírá výhradně prostřednictvím Aplikace jako prostředku komunikace na dálku. Rámcová smlouva nabývá platnosti okamžikem, kdy Klient Rámcovou smlouvou ve znění, které bylo Klientovi nabídnuto k uzavření, prostřednictvím Aplikace elektronicky podepíše s využitím Autentizačních prvků. Rámcová smlouva nabývá účinnosti okamžikem zpřístupnění Účtu v Aplikaci Klientovi. Účinností Rámcové smlouvy budou také Klientovi zpřístupněny další Služby CO2IN, nicméně do provedení Verifikace bude Klient oprávněn vložit peněžní prostředky na Účet pouze do výše Základního limitu, Služby CO2IN budou v rozsahu Základního limitu omezeny, a nebude možné peněžní prostředky z Účtu vybrat.
- 1.5 V případě, že dojde k provedení Verifikace Klienta, bude Klient o této skutečnosti informován v Aplikaci a Klientovi budou zpřístupněny Služby CO2IN nad Základní limit. Společnost je oprávněna Služby CO2IN omezit Limitem peněžních prostředků vložených na Účet, přičemž Limit bude uveden v Sazebníku nebo bude Klient o Limitu informován Společností.
- 1.6 Klient výslovně souhlasí s Verifikací, a dále s formou své autentizace a formou autorizace uvedenou ve VOP a Dokumentech. V případě, že Verifikace nebude provedena, ačkoliv byla Klientem či Společností zahájena, nebo Klient neposkytne požadovanou součinnost za účelem provedení Verifikace, je Společnost oprávněna odstoupit od Rámcové smlouvy.
- 1.7 Klient musí být po celou dobu trvání smluvního vztahu registrován v Aplikaci. Klient je oprávněn se registrovat v Aplikaci pouze jednou a mít pouze jediný Účet. Klient není oprávněn využívat Účet registrovaný jako spotřebitelský pro podnikatelské účely a naopak. Pro užívání Aplikace Klientem se vyžaduje internetové připojení.
- 1.8 Společnost má právo nahradit podpis osob oprávněných jednat za Společnost tištěnými nebo mechanickými prostředky (např. scanem, razítkem), a to včetně podpisu Rámcové smlouvy a všech jejích dodatků.
- 1.9 Veškeré úkony, které jsou provedeny v rámci komunikace na dálku, budou považovány za učiněné písemně.
- 1.10 Klient vstupuje do Aplikace a autorizuje své pokyny a operace, zejména výběr peněžních prostředků na Účet a Převod Tokenu, v rámci Aplikace prostřednictvím Autentizačního prvku.
- 1.11 Klient není oprávněn návrh Rámcové smlouvy jakkoli upravovat či doplňovat. Doručí-li Klient Společnosti podepsaný návrh Rámcové smlouvy obsahující dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, považuje se to

za odmítnutí návrhu Společnosti a Rámcová smlouva uzavřena nebude.

- 1.12 Společnost neodpovídá Klientovi nebo jiným osobám za újmu vzniklou v důsledku toho, že písemnost či dokument poskytnutý Klientem, které v dobré víře a při dodržení takové úrovně obezřetnosti, která je při podnikání Společnosti standardní, považovala za pravou nebo vystavenou Klientem či osobou oprávněnou za Klienta jednat, nebyly písemností a/nebo dokumentem pravé nebo vystavené Klientem či osobou oprávněnou za Klienta jednat.
- 1.13 Rámcová smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
- 1.14 Společnost je oprávněna omezit dostupnost Aplikace a možnost registrace a uzavření Rámcové smlouvy dle volného uvážení Společnosti.

## **2 Token**

- 2.1 Smyslem a účelem Tokenu je primárně snížit uhlíkovou stopu a množství emisí skleníkových plynů a přispět ke vzdělávání Klientů v oblasti ochrany životního prostředí. Účelem Tokenu je také realizovat Převod Tokenu. Token neslouží k investičním účelům.
- 2.2 Token je v poměrné výši navázán na Povolenku, když jedna Povolenka odpovídá sto (100) Tokenům. Je-li počet Tokenů nižší než sto, má Klient nepřímou odpovídající podíl na Povolence, když jeden Token odpovídá 1/100 ideálního podílu na Povolence.
- 2.3 Klient bere na vědomí, že současná právní úprava Tokenu a dispozic s ním je pouze dílčí a neúplná, přičemž tento stav, stejně jako výklad dosud platných právních norem, se může v budoucnu změnit. Klient se zavazuje tyto změny, jakož i s nimi spojené úpravy těchto VOP, plně respektovat.
- 2.4 Klient si je plně vědom veškerých rizik spojených s Převodem Tokenu, charakterem a způsobem uchovávání Tokenu.
- 2.5 Token je možné od Společnosti nakoupit po vložení peněžních prostředků na Účet. Peněžní prostředky na Účtě jsou vedeny v měně EUR. Veškeré platby probíhají bezhotovostně. Peněžní prostředky na Účtě nebudou úročeny.
- 2.6 Klient je oprávněn vložit na Účet peněžní prostředky v měně EUR nebo Kč. V případě vložení peněžních prostředků na Účet v měně Kč bude příslušná částka konvertována do měny EUR dle kurzu České národní banky platného k Času konverze zvýšeného o částku uvedenou v Sazebníku. Bezprostředně po Času konverze se vklad konvertovaných peněžních prostředků na Účet zobrazí v Aplikaci. V případě, že Klient poukáže na Účet peněžní prostředky v jiné měně než EUR nebo Kč, bere na vědomí, že peněžní prostředky budou konvertovány dle příslušného kurzu a mohou mu být účtovány poplatky dle Sazebníku a/nebo poplatky příslušné banky; ostatní ustanovení tohoto odstavce nejsou dotčena.
- 2.7 Klient je oprávněn peněžní prostředky na Účtu vybrat s tím, že v takovém případě budou peněžní prostředky připsány na bankovní účet Klienta. Výběr peněžních prostředků je umožněn pouze po provedení Verifikace. V případě výběru peněžních prostředků uložených na Účtu v měně Kč bude příslušná částka konvertována z měny EUR dle kurzu České národní banky platného k okamžiku provedení směny pracovníkem Společnosti sníženém o částku uvedenou v Sazebníku.

## **3 Převod Tokenu**

- 3.1 Klient je oprávněn po uzavření a nabytí účinnosti Rámcové smlouvy vložit peněžní prostředky na Účet, peněžní prostředky z Účtu převést na svůj ověřený bankovní účet a realizovat Převod Tokenu. Klient je oprávněn realizovat Převod Tokenu pouze prostřednictvím Aplikace a pouze se Společností nebo jiným Klientem (třetí osobou, která má zřízen vlastní Účet v Aplikaci). Společnost je oprávněna požadovat za Převod Tokenu poplatek dle Sazebníku. Převod Tokenu prostřednictvím Aplikace je provozován Společností.
- 3.2 Klient je oprávněn, nikoliv však povinen, zakoupit na základě Rámcové smlouvy Token.

- 3.3 V návaznosti na prodej Tokenů bude Společnost vlastním jménem držet na vlastním kumulovaném účtu příslušný počet Povolenek v souladu se Zákonem o obchodování s povolenkami.
- 3.4 Povolenska je po celou dobu smluvního vztahu mezi Společností a Klientem založeného Rámcovou smlouvou vlastnictvím Společnosti. Povolenska je vedena na účtu a na jméno Společnosti. Převody Povolenek jsou činěny výlučně na účet a jménem Společnosti. Klient není oprávněn Povolensku za Token získat do svého vlastnictví.
- 3.5 Zveřejněním ceny Tokenu činí Společnost nabídku Klientovi k jeho odkoupení zpět Společností. V případě, že Klient přijme nabídku na odkup Tokenu Společností dle zveřejněné ceny Tokenu, Společnost koupí Token od Klienta s výjimkou případů uvedených v Dokumentech, zejména v článku 3.9 VOP.
- 3.6 Převod Tokenu, kterého se neúčastní Společnost, je realizován výhradně mezi Klienty, tj. mezi třetími osobami disponujícími s Účtem, a to pouze prostřednictvím Aplikace. Klient není oprávněn realizovat Převod Tokenu s jinými osobami, než jsou jiní Klienti, a dále není Klient oprávněn k realizaci Převodu Tokenu používat jiné prostředky než Aplikaci. Porušení některé povinnosti v tomto odstavci je Případem porušení.
- 3.7 Klient je oprávněn požadovat po Společnosti provedení Likvidace Povolensky výměnou za Tokeny. Je-li počet Tokenů určených k Likvidaci Povolensky dělitelný stem (100), Společnost provede Likvidaci Povolensky v příslušném počtu do 2 pracovních dnů. Není-li počet Tokenů určených k Likvidaci Povolensky dělitelný stem (100), Společnost provede Likvidaci Povolensky v rozsahu počtu Tokenů nedělitelném stem (100) až v okamžiku, kdy kumulovaný počet Tokenů všech Klientů určených pro Likvidaci Povolensky dosáhne počtu sto (100). Spolu s Likvidací Povolensky dojde ze strany Společnosti k Likvidaci Tokenů, které byly pro Likvidaci Povolensky použity.
- 3.8 Aktuální počet Tokenů a stav EUR peněženky bude uveden na Účtu.
- 3.9 Společnost je oprávněna odmítnout vložení peněžních prostředků na Účet a/nebo provést Převod Tokenu v následujících případech: (i) z důvodů stanovených právními předpisy, (ii) jestliže prohlášení Klienta učiněná v souvislosti s Rámcovou smlouvou nejsou ve všech ohledech úplná, přesná nebo pravdivá, (iii) má-li Společnost důvodné pochybnosti o tom, že Převod Tokenu byl proveden Klientem nebo osobou oprávněnou jednat za Klienta, (iv) jestliže provedením by mohlo dojít k porušení právních předpisů, (v) je-li Klient v prodlení se splněním jakéhokoliv peněžitého dluhu vůči Společnosti, (vi) bylo rozhodnuto o úpadku Klienta, (vii) z provozně-technického důvodu, (viii) z možného střetu zájmů Společnosti a Klienta, (ix) překročil-li by Klient maximální částku, která může být v souhrnu připsána na Účet dle Rámcové smlouvy, (x) nemá-li Společnost k dispozici dostatečný počet Povolenek, (xi) Token není možno zakoupit za Klientem poptanou cenu či odkoupit za Společností nabízenou cenu, a (xiii) není zveřejněna cena Tokenu. Společnost je oprávněna odmítnout provedení Převodu Tokenu dle tohoto ustanovení zpětně, a to nejpozději do konce následujícího pracovního dne.
- 3.10 Společnost je oprávněna bez předchozího upozornění zavést objemová omezení, zejména omezení počtu provedených Převodů Tokenu na jednoho Klienta nebo množství nabízených Tokenů. Společnost bude informovat o uvedeném omezení prostřednictvím Aplikace tak, že nedojde k Převodu Tokenu.
- 3.11 K realizaci Převodu Tokenů dochází v době a v souladu s provozními podmínkami Aplikace a Společnosti, resp. osob provádějících, zajišťujících nebo dozorujících Převody Tokenů a podle povahy věci dalších zúčastněných osob. Společnost v případech, kdy Převod Tokenu není možné provést v souladu s Dokumenty, tj. zejména z důvodu prodlení třetích osob a nefunkčnosti a/nebo výpadku Aplikace, negarantuje, že příslušný Převod Tokenů bude realizován a neodpovídá za případnou újmu vzniklou (i) jakoukoliv prodlevou mezi požadavkem Klienta a realizací Převodu Tokenů nebo (ii) nerealizací Převodu Tokenů.

#### **4 Prohlášení Klienta**

- 4.1 Klient prohlašuje a potvrzuje, že následující prohlášení jsou pravdivá a úplná:

- 4.1.1 Klient, který je fyzickou osobou, je plně svéprávný a jeho svéprávnost není nijak omezena, a explicitně prohlašuje, že je osobou starší 18 let;
- 4.1.2 Uzavřením Rámcové smlouvy a plněním povinností z ní vyplývajících neporušuje Klient jakékoliv své smluvní či zákonné povinnosti ani neporušuje práva třetích osob;
- 4.1.3 Klient získal souhlas druhého manžela, použil-li prostředky ze společného jmění manželů;
- 4.1.4 Klient nemá před uzavřením Rámcové smlouvy registrován žádný jiný Účet, a po uzavření Rámcové smlouvy má zaregistrován jediný Účet;
- 4.1.5 Klient předložil Společnosti pravdivě a úplně vyplněné veškeré dokumenty a prohlášení, která je povinen předložit, a veškeré informace poskytnuté Klientem Společnosti jsou pravdivé, úplné a přesné;
- 4.1.6 Klient není sankcionován dle příslušných právních předpisů týkající se opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
- 4.1.7 V případě, že je Klient politicky exponovanou osobou, tuto skutečnost oznámil Společnosti;
- 4.1.8 Klient byl seznámen se základními údaji o Společnosti;
- 4.1.9 Klient se před uzavřením Rámcové smlouvy seznámil s právy a povinnostmi stanovenými Rámcovou smlouvou a VOP, a dále se seznámil s podmínkami Služby CO2IN, údaji vyžadovanými ustanovením § 1820 Občanského zákoníku, zejména o funkčnosti digitálního obsahu a technických opatřeních, a součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem;
- 4.1.10 Klient si v souvislosti s uzavřením Rámcové smlouvy, zejména pro účely posouzení podmínek Rámcové smlouvy a souvisejících dokumentů, obstaral nebo měl možnost obstarat rady a vysvětlení nezávislého právního zástupce a jiného profesionálního poradce, které považoval za potřebné, a nespolehá se v tomto ohledu na informace poskytnuté Společností, jejími právními zástupci či jejími poradci;
- 4.1.11 Klient před uzavřením Rámcové smlouvy zvážil své schopnosti posoudit veškerá rizika spojená s Tokenem a Převodem Tokenu, jakož i své majetkové a finanční možnosti, a tato rizika dobrovolně a v plném rozsahu přijímá.
- 4.2 Společnost odpovídá Klientovi za škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností Společnosti vyplývajících z obecných právních předpisů nebo smluvního ujednání s Klientem s výhradou situací popsaných v těchto VOP a Dokumentech.
- 4.3 Stane-li se jakékoliv prohlášení v článku 4.1 VOP nepravdivým, neúplným nebo nesprávným, jedná se o Příklad porušení.
- 4.4 Každé z prohlášení uvedených v článku 4.1 VOP se považuje za zopakované ke každému dni trvání Rámcové smlouvy.

## **5 Povinnosti Klienta**

- 5.1 Klient je povinen oznámit Společnosti bez zbytečného prodlení jakoukoliv změnu ve svých osobních údajích, které sdělil Společnosti, a dále jakékoliv skutečnosti a změny, o kterých lze důvodně předpokládat, že by mohly mít vliv na Služby CO2IN.
- 5.2 Klient se zavazuje, že nebude:
  - 5.2.1 Užívat Aplikaci způsobem schopným poškodit Společnost, ostatní Klienty a/nebo třetí osoby; a/nebo
  - 5.2.2 Zasahovat, ohrožovat a/nebo narušovat provoz Aplikace, zejména počítačovými viry; a/nebo

- 5.2.3 Používat programy, vybavení nebo jiné mechanismy a postupy, které by mohly mít negativní vliv na fungování Aplikace; a/nebo
- 5.2.4 Získávat neoprávněné osobní údaje jiných Klientů nebo skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství Společnosti; a/nebo
- 5.2.5 Používat nezabezpečený e-mail či sdělovat přístupové heslo ke svému Účtu jakékoliv třetí osobě, a/nebo používat Aplikaci z nezabezpečeného přístupu.
- 5.3 Klient bude užívat Aplikaci k účelu, k němuž je určena dle Rámcové smlouvy, VOP a EULA. Klient bude dodržovat podmínky stanovené v Dokumentech.
- 5.4 Porušení jakékoliv povinnosti uvedené v článku 5.2 VOP je Případem porušení. Klient je povinen provést Nápravu bez zbytečného odkladu.
- 5.5 Klient je povinen informovat Společnost bez zbytečného odkladu poté, co se dozví, že Aplikace vykazuje vady, nebo je Aplikace nefunkční, nebo Aplikace byla napadena počítačovým virem.
- 5.6 Pokud orgán státní moci učiní jednání či kroky mající vliv na Převod Tokenu, potom je Společnost oprávněna učinit jednání a kroky dle vlastního uvážení v souladu s takovým jednáním a postupem orgánu státní moci tak, aby předcházela vzniku újmy, jež může vzniknout v důsledku postupu orgánu státní moci. Takové jednání Společnosti vůči Klientovi je pro Klienta závazné. Pokud orgán státní moci bude prověřovat Převod Tokenu, je Klient povinen poskytnout požadovanou součinnost a informace v souvislosti s prověřováním Převodu Tokenu.
- 5.7 Klient je povinen zaslat dokumenty a listiny požadované Dokumenty bez zbytečného prodlení po vzniku povinnosti k jejich předložení.

## **6 Odpovědnost Smluvních stran**

- 6.1 Společnost nezaručuje Klientovi celkový počet vydaných Tokenů ostatním Klientům (tj. počet Tokenů v oběhu), ani celkový počet Klientů.
- 6.2 Společnost není povinna nahradit Klientovi jakoukoliv újmu způsobenou zejména z následujících důvodů:
  - 6.2.1 Aplikace, Účet a/nebo Služby CO2IN nebudou dostupné nepřetržitě 24 hodin denně a sedm dní v týdnu;
  - 6.2.2 Nefunkčnosti či nedostupnosti Aplikace a/nebo Účtu a/nebo Služby CO2IN z jakéhokoliv důvodu;
  - 6.2.3 Nedostatečné internetové připojení ze strany Klienta;
  - 6.2.4 Stahování dat uložených v Aplikaci, a/nebo počítačových virů, a/nebo kybernetických útoků;
  - 6.2.5 Informací uvedených v Aplikaci nebo poskytnutých v souvislosti nebo na základě Služby CO2IN;
  - 6.2.6 Zneužití a/nebo jiného narušení Aplikace a/nebo Účtu a/nebo kterékoliv ze Služeb CO2IN ze strany jiného Klienta a/nebo třetí osoby;
  - 6.2.7 Prodlení provedení pokynu či instrukce Klienta Společností z důvodu prodlení třetí osoby, zejména banky, orgánů státní moci, nebo obchodního partnera Společnosti podílející se na provozu Aplikace a/nebo Služeb CO2IN;
  - 6.2.8 Vyšší moci, tj. příčiny které nemohla Společnost předcházet ani ji ovlivnit, zejména, nikoliv však výlučně, války, občanských nepokojů, živelné pohromy, přijetí regulace ze strany státu nebo nadnárodních či mezinárodních organizací, pandemie a/nebo opatření přijatých z důvodu pandemie apod.
- 6.3 Omezení uvedená výše se použijí bez ohledu na to, zda jde o předvídatelné okolnosti či nikoliv.
- 6.4 Klient používá Aplikaci na své vlastní nebezpečí. Klient bere na vědomí, že dostupnost Aplikace může být

omezena.

- 6.5 Společnost neposkytuje Klientovi jakékoli právní, daňové, ani účetní poradenství, ani jiné poradenství ohledně jeho podnikání nebo podnikatelské strategie či jiných otázek. Jakékoli informace předané Klientovi Společností nebudou považovány za rady ve smyslu ustanovení § 2950 Občanského zákoníku a Společnost negarantuje žádnému Klientovi úplnost a správnost předaných informací.
- 6.6 Klient je povinen k náhradě újmy Společnosti způsobené porušením povinnosti Klienta vyplývajících z právních předpisů nebo smluvního vztahu se Společností na základě Rámcové smlouvy a VOP.
- 6.7 Společnost není odpovědná za srážky pro účely zajištění daňových odvodů Klienta, ani za řádné plnění daňových povinností Klienta. Je tak výlučnou povinností Klienta zajistit řádné plnění svých daňových povinností.
- 6.8 Společnost vynaloží maximální úsilí k tomu, aby veškeré pokyny a instrukce Klienta, zejména pokyn k realizaci Převodu Tokenu, vyřizovala bez zbytečného prodlení nebo ve lhůtách uvedených v Dokumentech, nicméně Společnost neodpovídá za to, že pokyn nebo instrukce budou Společností učiněny později nebo nebudou učiněny ve lhůtě požadované Klientem, pokud takovou lhůtu nestanoví kogentní ustanovení příslušného právního předpisu. V případě, že Společnost nebude schopna vyřídit pokyn či instrukci Klienta bez zbytečného prodlení, Společnost o tom informuje Klienta prostřednictvím Aplikace.

## **7 Komunikace a doručování**

- 7.1 Společnost a Klient budou používat při vzájemné komunikaci přednostně Aplikaci či e-mailovou zprávu, není-li to Smluvními stranami výslovně vyloučeno.
- 7.2 Klient je povinen se seznámit s obsahem každé zprávy doručené mu Společností bez zbytečného odkladu.
- 7.3 Společnost a Klient spolu budou komunikovat v českém nebo anglickém jazyce, nedohodnou-li se jinak.
- 7.4 Oznámení (či jakákoliv komunikace dle Rámcové smlouvy a/nebo s ní související, včetně jejích změn) jsou doručena okamžikem, kdy se dostanou do sféry dispozice adresáta, tj. v okamžik, kdy se mohla Smluvní strana seznámit s jejím obsahem. V případě oznámení Společnosti zasílaného prostřednictvím Aplikace se považuje za doručené v okamžik vložení oznámení do schránky Klienta v rámci Aplikace.

## **8 Právo duševního vlastnictví**

- 8.1 Aplikace jakož i obsah Aplikace zahrnující zejména texty, šablony, fotografie, loga, obrázky, videa, programové vybavení Aplikace je chráněn právem duševního vlastnictví Společnosti a může být rovněž chráněn i právy třetích osob. Klient se zdrží jakéhokoliv zásahu do práva duševního vlastnictví Společnosti a třetí osoby k Aplikaci a jejího obsahu.
- 8.2 Žádná ustanovení Rámcové smlouvy ani Dokumentů nemohou být vykládána jako souhlas se získáním či postoupením práva duševního vlastnictví k Aplikaci či jejího obsahu.

## **9 Ochrana osobních údajů**

- 9.1 Společnost při poskytování svých služeb zpracovává osobní údaje svých Klientů a zájemců o Služby CO2IN. Postupuje při tom v souladu s pravidly pro ochranu osobních údajů, zejména Nařízením GDPR a související legislativou. Více informací o zpracování osobních údajů je uvedeno v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, který je k dispozici na webových stránkách [www.co2in.com](http://www.co2in.com).
- 9.2 Společnost je oprávněna uchovávat záznamy o veškeré aktivitě Klienta v Aplikaci v souladu s Dokumenty, včetně pořizování zvukového záznamu při telefonickém spojení s Klientem. Společnost bude oprávněna tyto záznamy užít v souladu s Dokumenty. Tyto záznamy nebudou Klientovi přístupné, pokud Dokumenty neuvedou výslovně jinak.

## **10 Postoupení a započtení**

- 10.1 Klient není oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku z Rámcové smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.
- 10.2 Klient souhlasí s tím, že Společnost je oprávněna kdykoli jednostranně započíst své splatné i nesplacené pohledávky za Klientem proti jakýmkoli pohledávkám Klienta za Společností, splatným i nesplacným. O provedení zápočtu Společnost Klienta vyrozumí vhodným způsobem. Klient není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Společností proti jakýmkoli svým dluhům vůči Společnosti.

## **11 Případy porušení a následky Případů porušení**

- 11.1 Nastane-li Případ porušení, je Společnost oprávněna:
- 11.1.1 Pozastavit nebo omezit poskytování Služby CO2IN až do doby odstranění Případu porušení a/nebo odstranění následků vzniklých z takového porušení; a/nebo
- 11.1.2 Požadovat náhradu újmy zahrnující zejména škodu, nemateriální újmu, dluh, náklady za právní zastoupení, hotové výdaje, daňové povinnosti, smluvní sankce, penále; a/nebo
- 11.1.3 Dát Klientovi pokyn k Nápravě; a/nebo
- 11.1.4 Odstoupit od Rámcové smlouvy.
- 11.2 Klient je povinen informovat Společnost neprodleně poté, co se dozví o Případu porušení.

## **12 Poplatky**

- 12.1 Poplatky, které je Klient povinen dle Rámcové smlouvy a těchto VOP hradit, upravuje Sazebník.
- 12.2 Poplatky se hradí podle aktuálního Sazebníku a jsou splatné v den, kdy byla poskytnuta Služba CO2IN, která je dle Sazebníku zpoplatněna.
- 12.3 Náhrada Nákladů, které je Klient podle Rámcové smlouvy povinen nahradit Společnosti, je splatná dnem, kdy Společnost Náklady vynaloží.
- 12.4 V případě ukončení Rámcové smlouvy není Společnost povinna vrátit jakoukoliv poměrnou část poplatku dle Sazebníku.

## **13 Zánik Rámcové smlouvy**

- 13.1 Rámcová smlouva zaniká (i) dohodou Smluvních stran, (ii) výpovědí, nebo (iii) odstoupením.
- 13.2 Klient je oprávněn kdykoliv vypovědět Rámcovou smlouvu. Výpovědní doba činí jeden měsíc ode dne doručení výpovědi Společnosti. V takovém případě je Společnost povinna koupit Tokeny ve vlastnictví Klienta za cenu uvedenou v Aplikaci ke dni ukončení Rámcové smlouvy, a nebude-li ke dni ukončení Rámcové smlouvy zveřejněna cena Tokenu, tak za cenu zveřejněnou bezprostředně po dni ukončení Rámcové smlouvy.
- 13.3 Společnost je oprávněna kdykoliv vypovědět Rámcovou smlouvu. Výpovědní doba činí dva měsíce ode dne doručení výpovědi Klientovi. V takovém případě je Klient povinen prodat Tokeny v jeho vlastnictví zpět Společnosti za cenu uvedenou v Aplikaci ke dni ukončení Rámcové smlouvy.
- 13.4 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Rámcové smlouvy v případech stanovených Rámcovou smlouvou, VOP a/nebo příslušným právním předpisem, zejména Občanským zákoníkem. Odstoupení je účinné doručením druhé Smluvní straně.
- 13.5 Klient není oprávněn odstoupit od Rámcové smlouvy do 14 dnů dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku, jelikož Služba CO2IN, respektive cena Tokenu, je závislá na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli Společnosti, ke kterým může dojít během lhůty pro odstoupení od Rámcové smlouvy.
- 13.6 Smrtí Klienta Rámcová smlouva nezaniká a veškerá práva a povinnosti přecházejí na dědice dle příslušného

dědického řízení.

- 13.7 Po ukončení smluvního vztahu mezi Klientem a Společností vzniklého dle Rámcové smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky existující ke dni ukončení Rámcové smlouvy, především uhradit veškeré dlužné částky.

#### **14 Změna VOP**

- 14.1 Společnost je oprávněna jednostranně kdykoliv změnit Dokumenty, zejména VOP, a to za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Každou takovou změnu oznámí Společnost Klientovi nejpozději jeden měsíc předem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to e-mailem nebo prostřednictvím Aplikace. Klient je oprávněn takovou změnu odmítnout anebo vypovědět Rámcovou smlouvu, a to písemným oznámením, za které se pro tento případ nepovažuje elektronická komunikace prostřednictvím Aplikace nebo e-mailu. Takové oprávnění nemá Klient v případě, že se změna týká služeb, které nejsou Klientovi poskytovány na základě Rámcové smlouvy.
- 14.2 Pokud Klient změnu neodmítne do účinnosti změny Dokumentů, zejména VOP, platí, že Klient se změnou souhlasí. Na tento důsledek Společnost Klienta výslovně upozorní.
- 14.3 Pokud Klient změnu Dokumentů, zejména VOP, odmítne, ale nevypoví Rámcovou smlouvu, je Společnost oprávněna Rámcovou smlouvu vypovědět dle článku 13.3 VOP.
- 14.4 Klient bere na vědomí a souhlasí, že změny Dokumentů, zejména VOP, provedené ve prospěch Klienta, nebo změny čistě informačního charakteru, které nejsou určeny dohodou Smluvních stran, nebo které jsou vyvolány doplněním nové služby Společnosti či vlastnosti stávajícího produktu, kterou Klient nevyužívá a která nezhoršuje postavení Klienta, je Společnost oprávněna provést okamžitě bez ohledu na postup dle článku 14.1 VOP. Společnost je oprávněna v takovém případě informovat o změně nejpozději den před účinností změny.

#### **15 Závěrečná ustanovení**

- 15.1 Pokud by se jakékoliv ustanovení Rámcové smlouvy a/nebo VOP stalo podle platné právní úpravy v jakémkoli ohledu neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena nebo ovlivněna platnost, účinnost, vymahatelnost nebo právní bezvadnost ostatních ustanovení. Společnost a Klient se pro tyto případy zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení platným a účinným a vymahatelným ustanovením, které co nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení.
- 15.2 Vznikne-li mezi Klientem a Společností spor při Službách CO2IN, je Klient oprávněn obrátit se také na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.
- 15.3 Veškeré informace určené Klientovi týkající se Služby CO2IN, včetně aktuálních verzí Dokumentů jsou zpřístupněny prostřednictvím Aplikace nebo jiným vhodným způsobem.
- 15.4 VOP je vyhotovena v českém a anglickém znění. V případě rozporů mezi jazykovými verzemi má přednost česká.
- 15.5 Rámcová smlouva a Dokumenty se řídí právem České republiky.

#### **16 Definice pojmů**

„**Aplikace**“ znamená webovou a mobilní aplikaci prostřednictvím které mimo jiné (i) dochází k Převodu Tokenu (ii) Společnost umožňuje Klientům realizovat Likvidaci Povolenky výměnou za Tokeny, (iii) Společnost může zajišťovat veškerou elektronickou komunikaci (komunikaci na dálku) s Klienty.

„**Autentizační prvky**“ znamená soubor bezpečnostních prvků přidělených Klientovi Společností, zvolených Klientem nebo sjednaných mezi Společností a Klientem pro přístup do Aplikace a zadávání pokynů a operací



v rámci Aplikace a Účtu, zejména heslo pro přístup do Aplikace, PIN kód pro přístup do Aplikace, Autorizační SMS, biometrické údaje (např. otisk prstu, face ID), mobilní zařízení propojené s Účtem a potvrzovací push notifikace;

„**Čas konverze**“ znamená okamžik provedení směny peněžních prostředků vložených Klientem na Účet v měně Kč do měny EUR Společností;

„**Dokumenty**“ znamenají společně Rámcovou smlouvu, VOP, Sazebník, Zásady ochrany osobních údajů a EULA;

„**EUR**“ znamená Euro, tj. oficiální měnová jednotka zemí Eurozóny;

„**Kč**“ znamená Koruna česká, tj. oficiální měnová jednotka České republiky;

„**Klient**“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která je zaregistrována jako uživatel Aplikace se svým Účtem a současně má platně uzavřenou Rámcovou smlouvu;

„**Likvidace Povolenky**“ znamená vyřazení Povolenky z oběhu ve smyslu čl. 68 nařízení Komise (EU) č. 389/2013 ze dne 2. května 2013 o vytvoření registru Unie podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2003/87/ES, rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 280/2004/ES a č. 406/2009 a o zrušení nařízení Komise (EU) č. 920/2010 a č. 1193/2011, přičemž vyřazením Povolenky z oběhu může dojít nepřímo ke snížení emisí CO<sub>2</sub> vypouštěných do ovzduší;

„**Likvidace Tokenu**“ znamená vyřazení Tokenu z oběhu, tj. faktické zničení Tokenu a nemožnost jeho dalšího použití;

„**Limit**“ znamená jakoukoliv částku uvedenou v Sazebníku nebo částku, o které bude Klient Společností informován, přičemž se nejedná o Základní limit;

„**Náklady**“ znamená vynaložené finanční prostředky hrazené Společností třetím stranám v souvislosti s poskytnutím Služeb CO<sub>2</sub>IN podle Rámcové smlouvy, například poplatky bank za bezhotovostní převody peněžních prostředků do/ze zahraničí a měnové konverze;

„**Náprava**“ znamená přijetí opatření, které povede k odstranění nebo zmírnění následků Případů porušení;

„**Nařízení GDPR**“ znamená nařízení EU č. 2016/679 o ochraně osobních údajů;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„**Povolenka**“ znamená jinou majetkovou hodnotu odpovídající právu vypustit do ovzduší ekvivalent tuny oxidu uhličitého ve smyslu Zákona o obchodování s povolenkami;

„**Převod Tokenu**“ znamená (i) nákup a prodej Tokenu mezi Klientem a Společností, a/nebo (ii) směnu Tokenu mezi Klienty, a/nebo (iii) směnu Tokenu za zboží či službu jiného Klienta, a/nebo (iv) poskytování služby a prodávání zboží jiným Klientům výměnou za Token;

„**Případ porušení**“ znamená porušení zákonné povinnosti a/nebo povinnosti vzniklé na základě Rámcové smlouvy ze strany Klienta a/nebo případy, které Rámcová smlouva a/nebo VOP označují jako Případ porušení;

„**Rámcová smlouva**“ znamená rámcovou smlouvu, na základě které jsou poskytovány služby v ní uvedené;

„**Sazebník**“ znamená sazebník Společnosti obsahující seznam poplatků, které Společnost účtuje Klientovi v souvislosti s poskytováním Služeb CO<sub>2</sub>IN;

„**Služby CO<sub>2</sub>IN**“ znamená veškeré služby poskytované Společností Klientům na základě Rámcové smlouvy;

„**Smluvní strany**“ znamená společně Společnost a Klient; „**Smluvní strana**“ znamená jednotlivě Společnost a Klient;

„**Společnost**“ znamená společnost The CO2IN, a.s., se sídlem Pobřežní 620/3, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO 09450050, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 25633;

„**Token**“ znamená virtuální nástroj „CO2IN“, se kterým je možné disponovat v souladu s Rámcovou smlouvou a VOP;

„**Účet**“ znamená jedinečný účet Klienta vedený Společností v Aplikaci, skrze který je Klient oprávněn realizovat Převod Tokenu;

„**Verifikace**“ znamená proces poskytnutí Společnosti veškerých požadovaných dokumentů Klientem pro identifikaci a/nebo kontrolu Klienta, a na základě předložených dokumentů úspěšné provedení úplné identifikace a/nebo kontroly Klienta ze strany Společnosti;

„**VOP**“ znamená aktuální znění všeobecných obchodních podmínek vydávané Společností;

„**Základní limit**“ znamená částku základního limitu uvedenou v Sazebníku;

„**Zákon o obchodování s povolenkami**“ znamená zákon č. 383/2012 Sb., o podmínkách obchodování s povolenkami na emise skleníkových plynů, ve znění pozdějších předpisů.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 9. září 2021.